

APROBAT
prin Ordinul administratorul
al Î.S. „Fabrica de Sticlă Chișinău”
nr. 52 AF din 03.07.2026

CODUL
de conduită pentru furnizori/prestatori de servicii în
cadrul Î.S „Fabrica de Sticlă Chișinău”

1. INTRODUCERE	1. INTRODUCTION
1.1. Î.S. „Fabrica de Sticlă Chişinău” se angajează să aducă o contribuție pozitivă societății și mediului înconjurător prin dezvoltarea și implementarea unor practici de afaceri responsabile. 1.2. Prezentul Cod de Conduită pentru Furnizori („Codul Furnizorului”) stabilește cerințele minime pe care furnizorii/prestatorii de servicii ai Î.S. „Fabrica de Sticlă Chişinău” sunt obligați să le respecte. 1.3. Acest Cod al Furnizorului constituie principalul document de referință care reglementează conduita furnizorilor/prestatorilor de servicii și etica în afaceri în cadrul Î.S. „Fabrica de Sticlă Chişinău”. 1.4. Prezentul Cod al Furnizorului se aplică tuturor furnizorilor Î.S. „Fabrica de Sticlă Chişinău” care produc materiale sau prestează servicii pentru Î.S. „Fabrica de Sticlă Chişinău”. Toți furnizorii/prestatorii de servicii Î.S. „Fabrica de Sticlă Chişinău” sunt obligați să respecte principiile și standardele stabilite în prezentul Cod al Furnizorului și să se conformeze legislației și reglementărilor naționale aplicabile.	1.1. ÎS Fabrica de Sticlă Chişinău is committed to making a positive contribution to the society and the environment by developing and implementing responsible business practices. 1.2. This Code of Conduct for Suppliers (the “Supplier Code”) defines the minimum requirements that ÎS Fabrica de Sticlă Chişinău suppliers/service providers, are required to adhere to. 1.3. This Supplier Code serves as the main reference document governing supplier/service providers conduct and business ethics within ÎS Fabrica de Sticlă Chişinău. 1.4. This Supplier Code applies to all suppliers of ÎS Fabrica de Sticlă Chişinău who produce materials or provide services for ÎS Fabrica de Sticlă Chişinău. All suppliers/service providers of ÎS Fabrica de Sticlă Chişinău, are required to adhere to the principles and standards set in this Supplier Code and comply with national laws and regulations.
2. PRINCIPIILE DREPTURILOR OMULUI	2. HUMAN RIGHTS PRINCIPLES
2.1. Î.S. „Fabrica de Sticlă Chişinău” respectă drepturile omului recunoscute la nivel național și internațional, standardele relevante ale Organizației Internaționale a Muncii, precum și Declarația Universală a Drepturilor Omului a Organizației Națiunilor Unite. 2.2. Îndemnăm furnizorii/prestatorii de servicii ai Î.S. „Fabrica de Sticlă Chişinău” să adopte aceste standarde naționale și internaționale și ne așteptăm ca aceștia să respecte drepturile omului ale angajaților lor la locul de muncă și să promoveze drepturile omului pe întregul lor lanț valoric. 2.3. Furnizorii/prestatorii de servicii trebuie să asigure un mediu de lucru incluziv, lipsit de orice formă de discriminare pe criterii de gen, stare civilă, vârstă, religie, rasă, opinii politice, statut social sau economic, limbă, origine etnică, naționalitate, orientare sexuală sau dizabilitate. 2.4. Toate formele de comportament abuziv, precum și hărțuirea fizică, verbală sau scrisă, trebuie interzise de către aceștia.	2.1. ÎS Fabrica de Sticlă Chişinău respects national and internationally proclaimed human rights, related International Labour Organisation standards and United Nations Universal Declaration of Human Rights. 2.2. We encourage the suppliers/service providers of ÎS Fabrica de Sticlă Chişinău, to embrace these national and international standards and we expect them to respect the human rights of their employees in the workplace, and to promote human rights within their value chain. 2.3. Suppliers/service providers must create an inclusive work environment free of discrimination with respect to gender, marital status, age, religion, race, political opinion, social or economic status, language, ethnical origin, nationality, sexual orientation or disability. 2.4. All forms of abuse conduct and physical, verbal and written harassment should be prohibited by them.
2.5. Furnizorii/prestatorii de servicii nu trebuie să se implice și nici să beneficieze, direct sau indirect, de utilizarea muncii copiilor. 2.6. Aceștia sunt obligați să respecte legislația și reglementările naționale aplicabile, precum și standardele stabilite de Organizația Internațională a Muncii.	2.5. Suppliers/service providers must not engage in or benefit from the use of child labor. 2.6. They must comply with national laws and regulations and standards of International Labor Organization.
2.7. Furnizorii/prestatorii de servicii nu trebuie să utilizeze și nici să participe, sub nicio formă, la practici de muncă forțată sau obligatorie; orice activitate de muncă trebuie desfășurată exclusiv pe bază voluntară.	2.7. Suppliers/service providers must not use or participate in any form of forced or compulsory labor; all work must be conducted on a voluntary basis.
2.8. Furnizorii/prestatorii de servicii trebuie să asigure angajaților salarii echitabile și beneficii care să respecte cel puțin legislația privind salariul minim și alte dispoziții legale aplicabile referitoare la remunerare, durata timpului de muncă sau acordurile colective de muncă.	2.8. Suppliers/service providers must provide employees with fair wages and benefits that comply at least with minimum wage legislation and other applicable laws on wage and working time or collective bargaining agreements.

3. SĂNĂTATE ȘI SECURITATE ÎN MUNCĂ	3. HEALTH AND SAFETY
3.1. Furnizorii/prestatorii de servicii sunt așteptați să asigure un mediu de lucru sigur și sănătos pentru angajații lor.	3.1. Suppliers/service providers are expected to provide a safe and healthy work environment for their employees.
4. STANDARDE DE MEDIU	4. ENVIRONMENTAL STANDARDS
4.1. Furnizorii/prestatorii de servicii declară că respectă toate actele legislative și reglementările naționale relevante în domeniul protecției mediului și că aceștia desfășoară activitatea sa într-un mod care protejează și conservă mediul înconjurător.	4.1. The suppliers/service providers declare that they comply with all relevant national legislation and regulations in the field of environmental protection and that they conduct their activities in a manner that protects and preserves the environment.
4.2. Furnizorii/prestatorii de servicii trebuie să se asigure că optimizează consumul de resurse naturale și implementează, precum și demonstrează aplicarea unor măsuri eficiente pentru prevenirea poluării; reducerea consumului de apă; diminuarea amprenteii energetice și de carbon; reutilizarea și reciclarea ambalajelor, precum și reducerea deșeurilor trimise la depozite și a deșeurilor rezultate după consum.	4.2. Suppliers/service providers must ensure that they optimize the consumption of natural resources, and implement and demonstrate sound measures to prevent pollution; reduce the use of water; reduce the energy and carbon footprint; re-use and recycle packaging and reduce waste to landfill and post-consumer waste.
5. INTEGRITATE ÎN AFACERI	5. BUSINESS INTEGRITY
5.1. Standardele înalte de comportament etic reprezintă un principiu fundamental pentru Î.S. „Fabrica de Sticlă Chișinău”. Compania este angajată să acționeze cu integritate, responsabilitate și transparență în toate activitățile sale de afaceri.	5.1. High standards of ethical behaviour are fundamental to ÎS Fabrica de Sticlă Chișinău. We are committed to integrity, responsibility, and transparency in all our business activities.
5.2. Prin prezentul Cod al Furnizorului, urmărim să promovăm aceste valori și să asigurăm respectarea practicilor etice de afaceri.	5.2. Through this Supplier Code, we aim to promote these values and ensure that ethical business practices are upheld.
5.3. Furnizorii/prestatorii de servicii trebuie să acționeze în mod etic și cu integritate în orice moment și să respecte toate legile și reglementările aplicabile.	5.3. Suppliers/service providers must act ethically and with integrity at all times and comply with applicable laws and regulations.
5.4. Furnizorii/prestatorii de servicii nu trebuie să efectueze plăți necorespunzătoare și nici să ofere ori să primească, direct sau indirect, oferte sau solicitări de la angajații noștri. Furnizorii/prestatorii de servicii trebuie să evite orice situație care poate genera un conflict de interese și sunt obligați să informeze imediat Î.S. „Fabrica de Sticlă Chișinău” cu privire la orice conflict de interese apărut.	5.4. Suppliers/service providers must not engage in any improper payments, make or receive direct or indirect offers, or solicitations to our employees. Suppliers/service providers should avoid situations where a conflict of interest may occur, and must immediately disclose to ÎS Fabrica de Sticlă Chișinău any conflict of interest that do arise.
5.5. Î.S. „Fabrica de Sticlă Chișinău” nu acceptă cadouri, invitații la ospitalitate sau oferte de divertisment din partea furnizorilor actuali sau potențiali.	5.5. ÎS Fabrica de Sticlă Chișinău does not accept gifts or offers of hospitality and entertainment from current or prospective suppliers.
5.6. Î.S. „Fabrica de Sticlă Chișinău” este pe deplin angajată în eradicarea corupției din toate tranzacțiile sale comerciale. Furnizorii/prestatorii de servicii noștri nu trebuie, în niciun caz, să se implice în acte de corupție, cum ar fi darea sau luarea de mită, extorcarea ori efectuarea oricăror plăți necorespunzătoare sau ilegale, inclusiv spălarea banilor.	5.6. ÎS Fabrica de Sticlă Chișinău is fully committed to eradicate corruption from all business transactions. Our suppliers/service providers must not engage in corruption such as bribery or any form of improper or unlawful payment under any circumstances including bribery, extortion or and money laundering.
5.7. Furnizorii/prestatorii de servicii sunt așteptați să manifeste onestitate și transparență în prezentarea capacităților lor comerciale și financiare și nu trebuie, în niciun caz, să furnizeze rapoarte sau declarații de afaceri ori financiare false sau falsificate.	5.7. Suppliers/service providers are expected to maintain an honest and transparent attitude in presenting their business and financial capabilities and should never provide false or altered business and financial reports or statements.
5.8. Furnizorii/prestatorii de servicii trebuie să păstreze evidențe contabile și documente complete, corecte și exacte	5.8. Suppliers/service providers must keep accurate and complete books and records of all matters related to the business with ÎS Fabrica de Sticlă Chișinău.

privind toate aspectele legate de activitatea desfășurată cu Î.S. „Fabrica de Sticlă Chișinău”.	
5.9. Ne așteptăm ca furnizorii/prestatorii de servicii noștri să protejeze informațiile confidențiale și datele cu caracter personal ale Î.S. „Fabrica de Sticlă Chișinău”, să le utilizeze exclusiv în scopul pentru care au fost furnizate și să nu le divulge fără autorizarea noastră prealabilă. De asemenea, furnizorii trebuie să respecte cerințele legilor și reglementărilor aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal. 5.10. Astfel, "Informații confidențiale" înseamnă orice fel de informații de orice natură, prezentate oral, în scris, în format electronic sau în orice altă formă, dezvăluite în mod direct sau indirect de către partea ce le divulgă ("Partea furnizoare") celeilalte părți ("Partea destinatară"), cu condiția ca astfel de informații, în momentul divulgării sunt desemnate ca fiind secrete comerciale sau confidențiale sau care, în aceste condiții, ar trebui să fie considerate în mod rezonabil de natură confidențială. Datele confidențiale nu includ următoarele informații: a) care sunt disponibile public, sau care în momentul divulgării sau mai târziu, devin parte a domeniului public; b) care au fost cunoscute în mod legitim de către Partea Destinatară înainte de dezvăluirea de către Partea Furnizoare; c) informațiile pe care o Parte le-a primit sau le va primi de la o Parte Terță, care nu a încheiat anterior nici o obligație de confidențialitate pentru acea Parte; Totodată, Partea Destinatară nu are dreptul să divulge unei terțe părți că informațiile corespunzătoare au fost, de asemenea, primite de la Partea Furnizoare, în temeiul prezentului Contract. d) informațiile care pot fi demonstrate că au fost elaborate în mod independent de către Partea Destinatară, fără nici o referire la informații confidențiale ale Părții Furnizoare; e) utilizarea sau divulgarea de informații, care a fost autorizată în scris de către Partea Furnizoare, înainte de utilizarea sau divulgarea intenționată de astfel de informații confidențiale; sau f) care din cauza circumstanțelor date, nu au putut fi considerate ca fiind informații confidențiale în momentul divulgării. 5.11. Partea Destinatară va păstra informațiile confidențiale în condiții de confidențialitate și nu va utiliza, reproduce sau se va referi la informații confidențiale în orice alt scop decât în acest domeniu de aplicare, și nu va dezvălui informații confidențiale oricărei Părți Terțe, fără acordul prealabil scris al Părții Furnizoare. 5.12. Partea Destinatară poate oferi acces la informații confidențiale numai companiilor sale afiliate, companiilor de audit extern, funcționarilor și angajaților sau consilierilor financiari, juridici sau de altă natură și pentru Părțile Terțe care lucrează pentru acea Parte ocazional, și care au nevoie să cunoască astfel de informații confidențiale pentru executarea domeniului de aplicare. Partea Destinatară trebuie să se asigure că înainte de dezvăluirea informațiilor confidențiale, astfel de persoane sau entități, sunt conștiente și acționează în conformitate cu prezentul capitol.	5.9. We expect our suppliers/service providers to safeguard ÎS Fabrica de Sticlă Chișinău confidential and personal information, to use it only for intended purpose and not to share this information without our authorization. We also expect them to meet the requirements of applicable data privacy laws and regulations. 5.10. Thus, "Confidential Information" means any kind of information, of any nature, whether disclosed orally, in writing, electronically, or in any other form, disclosed directly or indirectly by the party disclosing it (the "Disclosing Party") to the other party (the "Receiving Party"), provided that such information, at the time of disclosure, is designated as a trade secret or confidential, or which, under the circumstances, should reasonably be considered to be of a confidential nature. Confidential Information does not include the following information: a) that is publicly available, or that at the time of disclosure or thereafter becomes part of the public domain; b) that was lawfully known to the Receiving Party prior to disclosure by the Disclosing Party; c) information that a Party has received or will receive from a Third Party that has not previously entered into any confidentiality obligation with respect to that Party; however, the Receiving Party shall not be entitled to disclose to any third party that such information was also received from the Disclosing Party under this Agreement; d) information that can be demonstrated to have been independently developed by the Receiving Party without any reference to the Disclosing Party's Confidential Information; e) use or disclosure of information that has been authorized in writing by the Disclosing Party prior to the intended use or disclosure of such confidential information; or f) that, under the given circumstances, could not reasonably be regarded as confidential information at the time of disclosure. 5.11. The Receiving Party shall keep the Confidential Information in strict confidence and shall not use, reproduce, or refer to any Confidential Information for any purpose other than within the scope of this Agreement, nor shall it disclose any Confidential Information to any Third Party without the prior written consent of the Disclosing Party. 5.12. The Receiving Party may grant access to the Confidential Information only to its affiliated companies, external audit firms, officers and employees, or its financial, legal, or other advisors, as well as to Third Parties occasionally working for that Party, who have a need to know such Confidential Information for the performance of the scope of work. The Receiving Party shall ensure that, prior to the disclosure of any Confidential Information, such persons or entities are made aware of and act in accordance with the provisions of this section.

5.13. Partea Destinatară va proteja informațiile confidențiale cu cel puțin același grad de precauție, cu care protejează informațiile proprii, ca sensibilitate și ca importanță. 5.14. Partea Destinatară va informa Partea Furnizoare imediat după depistarea oricărei utilizări neautorizate sau divulgarea de informații confidențiale sau orice altă încălcare a prezentului capitol de către Partea Destinatară sau ofițerii săi, angajații sau consultanți și va coopera cu Partea Furnizoare în orice mod rezonabil, pentru a ajuta Partea Furnizoare să își recapete posesia informațiilor confidențiale și pentru a preveni utilizarea neautorizată sau divulgarea ulterioară. 5.15. Prin derogare de la ceea ce este menționat mai sus, Partea Destinatară poate să divulge informații confidențiale ale Părții Furnizoare, doar la solicitarea instituțiilor abilitate ale statului în conformitate cu prevederile legislației în vigoare cu privire la acest fapt, cu condiția că Partea Destinatară, în funcție de ceea ce este permis de legea aplicabilă, îi va acorda Părții Furnizoare un preaviz rezonabil, înainte de o astfel de divulgare pentru a permite Părții Furnizoare să solicite un ordin de protecție sau ceva echivalent cu acesta. 5.16. Informațiile confidențiale sunt și rămân proprietatea exclusivă a Părții Furnizoare. 5.17. Furnizarea de informații confidențiale nu va fi interpretată ca limitând dreptul Părții Furnizoare sau Părții Destinatate de a se dezvolta în mod independent sau de a achiziționa produse sau servicii, fără utilizarea de informații confidențiale ale celeilalte Părți. 5.18. Dacă contractul semnat între părți nu prevede altfel, nici un comunicat de presă, orice alte publicații sau orice apariții publice, referitoare la relațiile de afaceri inițiate, nici orice utilizare a numelui celeilalte Părți, logo-ului sau altor semne, mărci sau simboluri de identificare nu este permisă fără acordul prealabil scris al celeilalte Părți. 5.19. La cererea scrisă și discreția Părții Furnizoare, Partea Destinatară trebuie să restituie imediat toată informația confidențială (inclusiv, să șteargă din sistemul său și să întoarcă toate versiunile originale, copii, reproduceri și rezumate ale informațiilor confidențiale și toate celelalte materiale ce au tangență cu astfel de informații oferite Părții Destinatate în calitate de informații confidențiale sau, în măsura în care nu este posibil sau în cazul în care Partea Furnizoare solicită acest lucru, să distrugă aceste materiale.	5.13. The Receiving Party shall protect the Confidential Information with at least the same degree of care as it uses to protect its own information of similar sensitivity and importance. 5.14. The Receiving Party shall promptly notify the Disclosing Party upon discovering any unauthorized use or disclosure of Confidential Information, or any other breach of this section by the Receiving Party or its officers, employees, or consultants, and shall cooperate with the Disclosing Party in any reasonable manner to assist the Disclosing Party in regaining possession of the Confidential Information and preventing any further unauthorized use or disclosure thereof. 5.15. By way of derogation from the foregoing, the Receiving Party may disclose the Disclosing Party's Confidential Information only upon request from the competent state authorities, in accordance with the applicable legislation governing such matters, provided that the Receiving Party, to the extent permitted by applicable law, shall give the Disclosing Party reasonable prior notice before such disclosure, in order to allow the Disclosing Party to seek a protective order or an equivalent remedy. 5.16. The Confidential Information is and shall remain the exclusive property of the Disclosing Party. 5.17. The provision of Confidential Information shall not be construed as limiting the right of either the Disclosing Party or the Receiving Party to independently develop or acquire products or services without the use of the other Party's Confidential Information. 5.18. Unless otherwise provided in the agreement signed between the Parties, no press release, publication, or public appearance relating to the business relationship initiated, nor any use of the other Party's name, logo, trademarks, or other identifying signs or symbols, shall be permitted without the prior written consent of the other Party. 5.19. Upon written request and at the discretion of the Disclosing Party, the Receiving Party shall immediately return all Confidential Information (including deleting it from its systems) and shall return all originals, copies, reproductions, and summaries of the Confidential Information, as well as any other materials related thereto that were provided to the Receiving Party as Confidential Information, or, to the extent that return is not possible or where the Disclosing Party so requests, shall destroy such materials.
6. DEMONSTRAREA CONFORMITĂȚII	6. DEMONSTRATION OF COMPLIANCE
6.1. Acceptarea prezentului Cod al Furnizorului constituie o condiție pentru orice contract de furnizare încheiat cu Î.S. „Fabrica de Sticlă Chișinău”. Prin semnarea contractului, furnizorul confirmă că activitățile sale se supun prevederilor conținute în prezentul Cod al Furnizorului. 6.2. Furnizorii/prestatorii de servicii trebuie să fie în măsură să demonstreze conformitatea cu prevederile Codului Furnizorului, la solicitarea și spre satisfacția Î.S. „Fabrica de Sticlă Chișinău”.	6.1. Acknowledgement of this Supplier Code is a requisite in every ÎS Fabrica de Sticlă Chișinău contract for supply. Through the signature of the contract, the supplier commits that its operations are subject to the provisions contained in this Supplier Code. 6.2. Suppliers/service providers must be able to demonstrate compliance with the Supplier Code at the

6.3. În cazul în care Î.S. „Fabrica de Sticlă Chișinău” are suspiciuni rezonabile privind nerespectarea prevederilor prezentului Cod de către un furnizor/prestator de servicii, aceasta își rezervă dreptul de a înceta sau de a restricționa relațiile comerciale cu acesta.	request and to the satisfaction of ÎS Fabrica de Sticlă Chișinău. 6.3. If ÎS Fabrica de Sticlă Chișinău receives a reasonable suspicion that the supplier/service provider has not complied the provisions of this Code, ÎS Fabrica de Sticlă Chișinău has the right to terminate or restrict business relation with that supplier/service provider.
7. RAPORTAREA	7. RAISING CONCERNS
7.1. Ne așteptăm ca furnizorii/prestatorii de servicii ai noștri să își exprime preocupările și să raporteze orice neconformități sau posibile încălcări ale prezentului Cod, fie către persoana de contact din cadrul Î.S. „Fabrica de Sticlă Chișinău”, fie prin e-mail la adresa electronică: anticoruptie@glass.md. 7.2. Toate raportările vor fi tratate cu seriozitate și vor fi examinate în conformitate cu procedurile interne de verificare ale companiei.	7.1. We expect our suppliers/service providers to raise their concerns and report any gaps or potential violations of this Code either to their contact at ÎS Fabrica de Sticlă Chișinău or by email to anticoruptie@glass.md. 7.2. All reports will be treated seriously and handled in accordance with the company’s internal review procedures.
8. DISPOZIȚII FINALE	8. FINAL PROVISIONS
8.1. Prezentul Cod intră în vigoare în termen de 5 zile din data aprobării ei de către administratorul Î.S. „Fabrica de Sticlă Chișinău” și urmează a fi publicat pe site-ul întreprinderii pentru a putea fi adus la cunoștința tuturor furnizorilor/prestatorilor de servicii.	8.1. This Code enters into force within 5 days from the date of its approval by the administrator of the Î.S. “Fabrica de Sticlă Chișinău and shall be published on the company’s website in order to be made known to all suppliers/service providers.