

## ПОЛИТИКА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ.

Целью политики в области обеспечения беспристрастности и независимости является повышение уровня доверия к деятельности Испытательной лаборатории ÎS „, Fabrica de sticlă din Chișinău”, в том числе для реализации требований критериев аккредитации и SM EN ISO/IEC 17025:2018.

Понимая важность беспристрастности при проведении деятельности по лабораторным испытаниям, относящихся к области аккредитации, руководство ÎS „, Fabrica de sticlă din Chișinău” и руководство Испытательной лаборатории берет на себя обязательство не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые снизили бы доверие к беспристрастности лаборатории.

Испытательная лаборатория ÎS „, Fabrica de sticlă din Chișinău” в лице администратора гарантирует:

- независимость от заказчика и потребителя, иного влияния на результаты работ лаборатории в заявленной области аккредитации. Весь персонал лаборатории действует беспристрастно, на лица осуществляющие испытания, не оказывается какое -либо давление;
- независимость от любого коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного оказать влияние на результаты работы лаборатории в заявленной области аккредитации. Действия всех должностных лиц исключают оказания на сотрудников административного и морального давления, субъективно влияющего на фактически полученные результаты;
- деятельность LÎ построена на принципах независимости и беспристрастности каждого сотрудника, участвующего в проведении отбора проб, испытаний, оформлении протоколов и обеспечивает независимость их суждений и добросовестность проведения работ.

Соблюдение требований независимости и беспристрастности LÎ , в том числе предотвращение и разрешение конфликтов интересов, обеспечивается следующими мерами:

- ♦ объективным, независимым и непредвзятым выполнением должностных обязанностей сотрудниками LÎ;
- ♦ своевременным выявлением и минимизацией рисков, влияющих на беспристрастность и независимость LÎ;
- ♦ идентификацией имеющихся и потенциальных конфликтов интересов и активное управление ими, с целью исключения их негативного влияния на деятельность LÎ и обеспечения объективности;
- ♦ непредубежденностью, нейтральностью, честностью, справедливостью с целью повышения степени доверия и значимости деятельности LÎ;
- ♦ необходимой компетенцией персонала для выполнения работ в заявленной области аккредитации;
- ♦ установлением ответственности, полномочий и взаимоотношений сотрудников, занятых в организации, выполнении и контроле лабораторных испытаний, отборе проб, а также оформлении протоколов;
- ♦ обеспечением мониторинга за деятельностью сотрудников, участвующих в испытаниях, отборе проб, а также в подготовке протоколов на всех этапах их проведения;

- ◆ установлением оплаты труда работникам, участвующих в проведение лабораторных испытаний, отбора проб, а также оформлении протоколов, независимой от объема выполняемой работы, положительных либо отрицательных результатов испытаний;
- ◆ отсутствием совместных коммерческих интересов с Заказчиками (в том числе органов исполнительной власти);
- ◆ исключением возможности оказания давления на персонал, осуществляющий работы, которое могло бы повлиять на выводы или результаты работы, в том числе со стороны руководства;
- ◆ подписанием и соблюдением обязательства о неразглашении коммерческой тайны каждым сотрудником;
- ◆ аннулированием договорных отношений с организациями, в случае привлечения лаборатории к работам, где возможна угроза беспристрастности;
- ◆ ограничением возможности участия персонала лаборатории в составлении договоров, ведения переговоров с заказчиками, исключающие возможность консультаций, а также имеющему или имевшему ранее связи с организациями, где будут проводиться работы;
- ◆ исключением близких доверительных отношений с целью получения недостоверных результатов;
- ◆ недопущением получения сотрудниками лаборатории подарков от третьих лиц;
- ◆ ограничением доступа в лабораторию и к данным.

При обнаружении и идентификации риска нарушения беспристрастности, L<sup>Î</sup> предпринимает действия по его устранению и минимизации.

Испытательная лаборатория берет на себя обязательства:

- ▲ не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение её беспристрастность;
- ▲ обеспечивать беспристрастность при принятии решений в ходе испытаний.

**L<sup>Î</sup> несёт юридическую ответственность и гарантирует независимость и беспристрастность работ по объективности заключений (выводов), сделанных на основе результатов испытаний.**

Ответственность за соблюдение всеми сотрудниками лаборатории требований к независимости и беспристрастности несёт начальник L<sup>Î</sup>

Администратор IS „FSC”

Начальник L<sup>Î</sup>

Ковриг Ион

Якимова Нина

Дата утверждения 09.02.2022